

Rezime sa dokumentima datim u ponudi

- 1) Sposobnost ponuđača za obezbjeđivanje usluge Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore za sve krajnje korisnike

Broj poziva za davanje informacija o telefonskim brojevima koje je služba informacija opslužila u periodu 01.07.2019. do 30.06.2020. je 153127

- 2) Tehnološke mogućnosti mreže ponuđača
 - a) Efikasnost Univerzalne službe informacija

Broj operatera koji su angažovani na pružanju usluge davanja informacija o telefonskim brojevima...20 (stanje 30.06.2020).

Pregled planiranog broja operatera koji će biti angažovani za pružanje usluge Univerzalne službe informacija dat po godinama za narednih pet godina

Godina	Broj operatera u narednih 5 godina	Broj poziva po tenderskim uslovima
2021	28	240.000
2022	30	240.000
2023	32	240.000
2024	34	240.000
2025	36	240.000

- b) Prosječno vrijeme odgovora USI

Prosječno vrijeme odgovora na pozive prema službi za davanja informacija o telefonskim brojevima u periodu od 01.07.2019. godine do 30.06.2020. godine... 14 sekundi

Pregled planiranog prosječnog vremena odgovora na pozive prema Univerzalnoj službi informacija, dat po godinama za narednih pet godina

Godina	Planirano prosječno vrijeme	Broj poziva po tenderskim uslovima/prosjecno trajanje poziva 1min
2021	14 sekundi	240.000
2022	14 sekundi	240.000

2023	14 sekundi	240.000
2024	14 sekundi	240.000
2025	14 sekundi	240.000

3) Troškovi pružanja usluge

Neto trošak za pružanje usluge Univerzalne služba informacija

DCF na bazi potpuno alociranih troškova	2021	2022	2023	2024	2025	
Broj poziva	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	
Market share Mtel	35%	37%	37%	37%	38%	
Market share ostali	65%	63%	63%	63%	62%	
Iz Mtel mreže	84,643	88,148	89,143	89,739	90,333	
Iz ostalih mreža	155,357	151,852	150,857	150,261	149,667	
Tarife iz Mtel mreže	MP 0.0800	0.0800	0.0800	0.0800	0.0800	
Tarife iz drugih mreža	VP 0.0682	0.0682	0.0682	0.0682	0.0682	
Prihod od saobracaja	17,367	17,408	17,420	17,427	17,434	
CoGS	0	0	0	0	0	
Prihod od nematerijalnih koristi	14,628	64	64	64	64	
Ukupni prilivi	31,995	17,472	17,484	17,491	17,498	101,940
Broj novozaposlenih	28	2	2	2	2	
Stanje zaposlenih na kraju perioda	28	30	32	34	36	
Prosječna bruto zarada	599	610	622	633	645	
FTE ponder	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16	
Broj mjeseci u godini	12	12	12	12	12	
Trošak novozaposlenih	32,181	35,135	38,189	41,347	44,611	
Trosak nabavke	0	0	0	0	0	
Održavanje kratkog koda	630	630	630	630	630	
Licence za softver call centra	4,059	4,349	4,639	4,929	5,219	
Marketing	3,199	1,747	1,748	1,749	1,750	
Ostali troškovi	750	750	750	750	750	
Odlivi	40,820	42,612	45,957	49,406	52,960	231,754
Ukupni odlivi						242,628
Slobodni novčani tokovi	-8,825	-25,139	-28,473	-31,915	-35,462	-129,815
CAPEX	-500	0	0	0	0	-500
Ulaganja u obrtni kapital	-3,256	-1,778	-1,779	-1,780	-1,781	-10,373
Vremenski faktor	1	2	3	4	5	
Wacc	7%	7%	7%	7%	7%	
Diskontni faktor	0.93	0.87	0.81	0.75	0.70	
Diskontovani novčani tokovi	-11,712	-23,327	-24,406	-25,306	-26,039	-110,790

Ukupni prilivi		31,995	17,472	17,484	17,491	17,498	101,940
Ukupni odlivi		44,576	44,390	47,736	51,185	54,741	242,628
Neto trosak		-12,581	-26,917	-30,252	-33,694	-37,243	-140,688

Ponuđeni neto trošak (računat kao zbir neto troškova koji su navedeni po godinama, bez PDVa) je:
140.688 EUR

4) Cijena usluge i popust

1 Cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija

Cijena poziva **0,08 EUR bez pdv odnosno 0,0968 EUR sa PDV.**

- 1.1. Popust za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom **100% na pozive**

Osnovni podaci o Mtelu

1. Potvrda da je ponuđač u Crnoj Gori registrovan za pružanje elektronskih komunikacionih usluga
2. Dokazi o sposobnosti ponuđača da obezbijedi uslugu Univerzalnog servisa koja je predmet javnog konkursa

2.1. detaljan opis iskustva u pružanju usluga iz opsega usluga Univerzalnog servisa ili njoj slične, za koju se sprovodi javni konkurs i za koju ponuđač podnosi ponudu

2.2. dokazi o finansijskoj sposobnosti da pruža uslugu.

2.2.1. bilans stanja i bilans uspjeha za poslovnu 2018 i 2019. godinu

2.2.2. opis vlasničke strukture sa pregledom akcinonara /članova koji imaju preko 1 % u vlasničkom udjelu ponuđača (prilog Izvod iz CRPS-a).

2.2.3. Obrazloženje načina finansiranja pružanja usluga univerzalnog servisa

2.3. Dokaz o operativnoj sposobnosti pružanja usluge: organizaciona struktura, operativna struktura i sredstva, informacije o kadrovskim resursima

2.3.1. Broj zaposlenih sa kvalifikacionom strukturom .

2.3.2. Šema organizacione strukture sa opisom aktivnosti pojedinih organizacionih jedinica i brojem zaposlenih u organizacionim jedinicama.

2.3.3. Opis procedura, resursa i sredstava koje će koristiti za obezbeđivanje pružanja usluga univerzalnog servisa.

2.4. Plan za nastavak pružanja usluga Univerzalnog servisa postojećim korisnicima Univerzalnog servisa

3. Tehnološke mogućnosti mreže ponuđača za pružanje odgovarajuće usluge Univerzalnog servisa

3.1. opis trenutnog stanja elektronske komunikacione mreže koju će ponuđač koristiti za pružanje usluge Univerzalnog servisa ili slične usluge.

3.1.1 opis sistema (hardver i softver) koji ponuđač koristi za davanje informacija o telefonskim brojevima

3.1.2. broj operatera koji su angažovani na pružanju usluge davanja informacija o telefonskim brojevima.

3.1.3. broj poziva za davanje informacija o telefonskim brojevima koje je služba informacija ponuđača opslužila u periodu od 01.07.2019. godine do 30.06.2020. godine.

3.1.4. prosječno vrijeme odgovora na pozive prema službi za davanje informacija o telefonskim brojevima u periodu od 01.07.2019. godine do 30.06.2020. godine

3.1.5. maksimalan broj poziva za davanje informacija o telefonskim brojevima po danu koje može da opsluži služba informacija ponuđača.

3.2. plan unapređenja mreže za narednih pet godina imajući u vidu i planirano povećanje obima pružanja i poboljšanje kvaliteta Univerzalnog servisa

3.2.1. Opis načina i sistema na koji će omogućiti dostupnost Univerzalnog imenika na web stranici Univerzalni imenik Crne Gore

3.2.2. Opis sistema (hardver i softver) koji će ponuđač koristiti za pružanje usluge univerzalne službe informacija.

3.2.3. Pregled planiranog broja operatera koji će biti angažovani za pružanje usluge univerzalne službe informacija dat po godinama za narednih pet godina

3.2.4. Pregled planiranog prosječnog vremena odgovora na pozive prema univerzalnoj službi informacija, dat po godinama za narednih pet godina

4. Procjena troškova pružanja usluge Univerzalnog servisa za narednih pet godina, na osnovu troškovnog modela koji obuhvata procjenu troškova pružanja usluge, procjenu prihoda i procjenu materijalnih i nematerijalnih koristi koje se stiču pružanjem usluga Univerzalnog servisa koje su predmet javnog konkursa, u skladu sa propisima Univerzalnog servisa

5. Cijena usluge Univerzalnog servisa za krajnje korisnike, sa posebnom cjenovnom ponudom za socijalno ugrožena lica i cjenovnom ponudom i drugim povoljnostima za lica sa invaliditetom, kao i kretanje tih cijena za narednih pet godina

6. Plan za obezbjeđivanje dostupnosti usluge Univerzalnog servisa za lica sa invaliditetom za narednih pet godina

7. Prilozi koji su sastavni dio konkursne dokumentacije popunjeni u skladu sa datim upustvima